

XI 자이엘리베이터



유지관리 서비스

Maintenance Solution

새로운 이름으로, 더 높이 도약하겠습니다.

XI 자이엘리베이터

2025 자이엘리베이터 사명 변경

 GS 엘리베이터

2021 아산시 둔포공장 가동
GS엘리베이터 사명 변경 (前 자이메카닉스)
ISO 9001/14001 인증

2020 자이메카닉스 설립 (GS건설 100% 출자)

2020s

2010s

 XII ELEVATOR

2019 국내 건설사 최초 승강기 산업 진출
베트남 법인(VGSI) 자이엘리베이터 런칭
세계적인 건설전문지 美 ENR지, 세계24위 건설사 선정
대한민국 명품브랜드 대상
브랜드 아파트부문(13년 연속/ 명예의 전당)

2000s

 GS건설 XI 자이

2005 GS, LG그룹 분사 및 사명 변경(GS건설)

1990s

 LG건설

1995 사명 변경(LG건설)

1960s

~
1980s

 락키개발(주)

1969 락희(樂喜)개발 주식회사 창립(GS건설 전신)

Elevate Today, Move Tomorrow

'자이엘리베이터'는 GS엘리베이터의 새로운 이름이자,
끊임없는 도전과 혁신의 의지를 담은 브랜드입니다.

저희는 앞으로도 고객의 안전을 최우선으로 삼고,
프리미엄 가치와 신뢰를 지켜가겠습니다.



자이엘리베이터

VISION 2035

앞으로의 10년을 위한 약속

2035 VISION

매출액
7,000 억원

2035 VISION

50,000 대
엘리베이터
유지보수 대수

XI 자이엘리베이터

XI 자이엘리베이터

5

50,000 대



유지보수



전국 단위 서비스 역량을 갖춘
종합 유지관리 체계 구축

6

6,000 대



신규수주



지속 가능한 신규 공급
역량 확보

7

7,000 억원



매출액



제품·서비스의 균형 성장이
이끄는 중장기 수익 구조 완성

확장된 네트워크를 중심으로,
엘리베이터 종합 서비스 회사로의 비전을 실현해 나갑니다.

2035 VISION

X1 자이엘리베이터

6,000대

엘리베이터
수주 대수

X1 자이엘리베이터

1S

SMART

AI & IoT 기반
엘리베이터 100% 도입

- AI로 진화하는 유지보수-머신러닝 기반의 고도화된 예측 유지보수 시스템 개발
- IoT 및 클라우드 연계로 실시간 모니터링 및 원격 제어
- 얼굴 인식, 음성 제어, AR/VR 인터페이스 지원
- 자율 주행 엘리베이터-탑승자의 목적지와 상황에 따라 최적 경로와 시간 선택
- 스마트 빌딩과 연동된 데이터 시스템 개발

2S

SATISFACTION

혁신적인 이동 경험 제공

- 초고속/초저소음/저진동 기술 개발로 승차감 극대화
- 탑승자의 선호도를 학습하는 개인 맞춤형 엘리베이터
- 스마트폰, 웨어러블 연동으로 손쉬운 호출 및 목적지 설정
- 환경 제어 시스템 및 헬스케어 시스템 제공
- 공기청정 / 보안 기능 강화로 안전한 공간

3S

SUSTAINABLE

탄소 중립 및
친환경 엘리베이터 구현

- 탄소 발자국을 줄이는 친환경 소재 및 기술 사용
- 재생 가능 에너지로 구동되는 시스템 개발
- 부품을 재활용하고 환경 영향을 최소화 하는 설계
- 태양광 및 배터리 저장 장치를 활용한 자가 발전형 엘리베이터 개발
- 스마트 제어 시스템 도입으로 전력 사용 절감

자이 케어 플러스 Xi Care Plus⁺

서비스 철학 Service Philosophy



마음을 두드립니다.

ISO 9001, 14001 기반의 체계적인 품질경영 시스템을 운영하며 엄격한 검사를 통해 검증된 정품 부품만을 사용합니다.

고객이 안심하고 이용할 수 있는 신뢰 기반의 유지관리 품질을 제공합니다.

문제를 해결해 드립니다.

다양한 기종에 숙련된 엔지니어가 고장의 근본 원인을 신속히 파악하고 예방 중심의 유지관리 솔루션을 제공합니다. 실시간 원격 관리 서비스로 점검·고장 처리 정보를 투명하게 공유합니다.



안심시켜 드립니다.

현장별 담당 엔지니어가 모든 문의 사항에 상세히 안내하며, 365일 24시간 비상대응 체계를 통해 긴급 상황에도 즉각 출동합니다.

정확하고 신속한 대응으로 고객의 일상과 건물 운영을 든든하게 지켜드립니다.

차별화된 자이만의 승강기 서비스가 시작됩니다.

자이 케어 플러스만의 강점 Xi Care Plus - Unique Strengths



고장 부품 수리 가능

- 수리 가능 부품은 수리품 교체 및 수리 진행으로 아파트 관리비용 절감 효과
- 전면 교체 대비 유지 보수 비용 절감의 핵심 포인트

신속 정확한 대응 서비스



- 30분 이내 최우선 AS요원 선정으로 신속한 고장 출동 대응
- 신속한 고객 클레임 처리

Xi Care Plus • Strengths



안정적인 순정 자재 수급

- 철저한 품질 관리로 부품 안전성 향상 및 보증
- 제조사 기종별 주요 예비 부품 3 Set 이상 사전 보유

합리적인 부품 교체 비용



- 숙련된 엔지니어의 직접 점검 진행으로 정확한 진단을 통해 필수 부품만 수리 및 교체
- 최소한의 유통과정으로 공급 단가 최소화

유지관리 3단 체계 Three-Tier Maintenance System

정기 점검

ROUTINE MAINTENANCE

매월 체계적인 점검 항목을 기반으로 장비 상태를 진단합니다.

예방 점검

PREVENTIVE MAINTENANCE

운영 이력·주행환경 기반 예측 데이터를 반영해 고장을 사전에 방지합니다.

비상 대응

EMERGENCY SERVICE

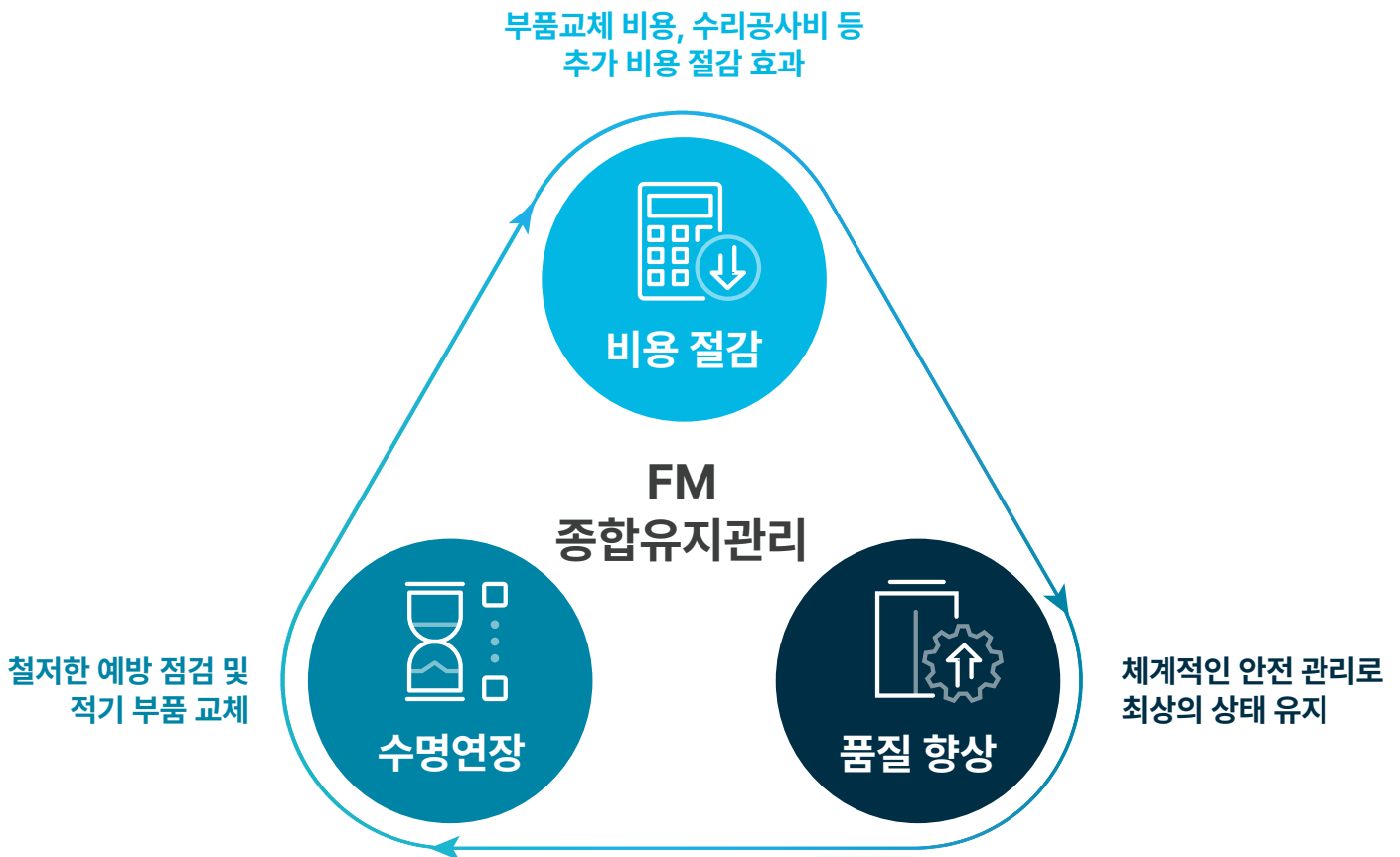
신속한 출동 체계로 승객 안전을 확보합니다. 예상치 못한 상황에도 365일 24시간 즉시 대응합니다.

서비스 패키지

전문 인력으로 구성된 서비스 매니저들이 승강기를 최적의 상태로 유지해 드립니다.

FM 종합 유지관리 서비스란? Integrated FM Maintenance Service

FM 종합 유지관리 서비스는 비용 절감과 장비의 수명 연장, 유지관리 품질 향상을 동시에 실현하는 프리미엄 계약 방식입니다.



	FM (종합유지관리)	POG (단순유지관리)
종합유지관리	O	X
일반점검	O	O
부품교환	무상	유상
수리공사	무상	유상
법정정기검사	자이엘리베이터 부담	고객 부담
계약기간	5년	1~2년

월간 점검 프로세스

엘리베이터의 핵심 설비 전반을 체계적으로 진단하여 안전성과 운영 품질을 지속적으로 유지하는 자이엘리베이터의 표준 관리 절차입니다.

01

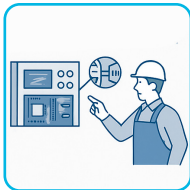


승강로 내부 점검

가이드레일, 카-카운터웨이트, 와이어/벨트 상태 점검

승강기가 안전한 경로를 따라 매끄럽게 이동할 수 있도록 승강로 전체의 구조·주행 상태를 세밀하게 확인합니다.

02



제어반 및 통신 상태 검수

컨트롤러, 인버터, 통신기판, 센서 회로 검사

주요 제어 장치와 신호 체계를 점검하여 운영 명령이 정확하고 안정적으로 전달되는지 확인합니다.

03

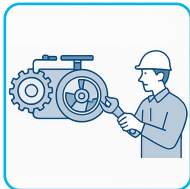


도어 장치 점검

도어존 센서, 개폐장치, 도어 롤러-레일 등

층간 문 제어를 담당하는 도어존 센서의 감도·위치 정렬을 점검하고, 개폐장치의 모터·기어·벨트를 세밀하게 확인합니다.

04



구동 시스템 검사

구동기, 브레이크, 오일류, 베어링 상태 진단

엘리베이터의 핵심 동력 장치가 안정적인 출발·정지·주행을 유지하고 있는지 종합적으로 진단합니다.

05



안전 장치 점검

비상 인터폰, 완충기, 안전스위치 기능 테스트

비상 상황에서 즉시 작동해야 하는 필수 안전장치의 반응과 기능을 꼼꼼하게 확인합니다.

06



성능 테스트

승차감, 층정지 정밀도, 속도·소음 분석

실제 운영 데이터를 기반으로 승차감과 정밀한 정지 성능을 평가하여 품질 저하 요인을 사전에 발견합니다.

07



점검 리포트 발행

사진 기반 보고서, 부품 교체 필요 목록, 운영 데이터 제공

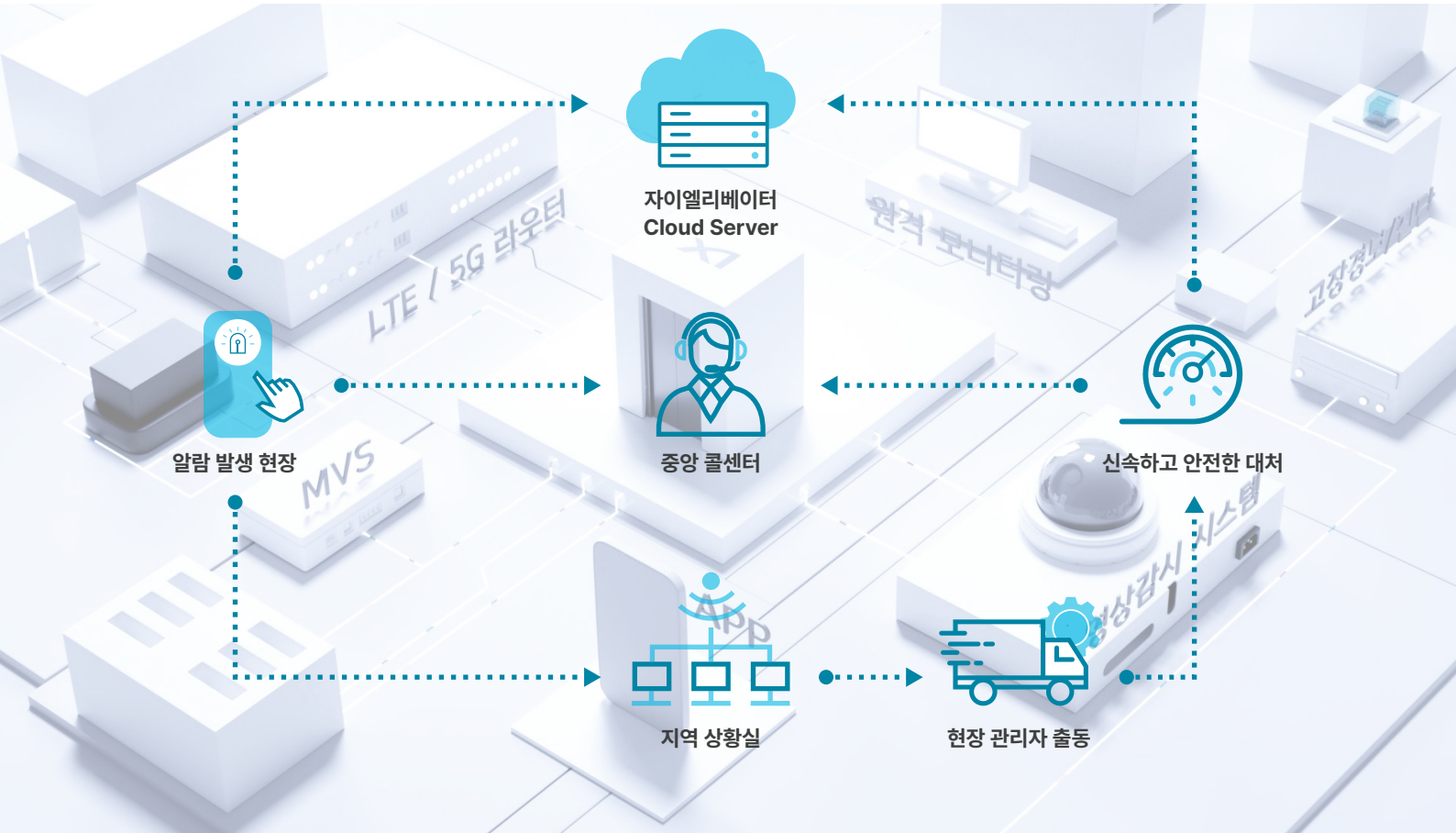
점검 결과를 시각 자료와 함께 투명하게 제공하여 향후 유지관리 계획 수립을 돕습니다.

통합 유지관리 솔루션

스마트 유지관리 Smart Maintenance

* 향후 모든 자이엘리베이터 장비에 순차 적용될 예정입니다.

실시간 모니터링 및 원격제어를 통해 다양한 고장 상황에 신속하게 대응하고 고객의 불편을 최소화합니다.



실시간 데이터로 예측하고 선제적으로 대응하는 유지관리 기술

실시간 데이터 기반 이상 감지	예지보전 알고리즘 적용	관리자·서비스본부 연동 플랫폼
<p>운행량, 진동, 온도, 전류 데이터를 실시간으로 분석하여 고장 징후를 조기에 포착합니다.</p>	<p>반복되는 고장 패턴, 도어 센서 오류, 제어반 이상 신호 등을 사전 진단하여 고장 발생률을 감소시킵니다.</p>	<p>장비 운영 상태 원격 모니터링, 고장 알림 자동 발송, 점검/부품 관리 이력 통합으로 더 빠르고 정확한 유지보수가 가능합니다.</p>

긴급 대응 시스템 Emergency Response

365일 24시간 긴급 대응 체계를 기반으로, 전국 어디서나 신속한 출동과 안전 중심의 대응을 제공합니다.

1 전국 단위 신속 출동 체계

전문 엔지니어가 지역별로 상시 대기하며
고장 접수 즉시 출동합니다.

2 승객 간힘 사고 우선 대응

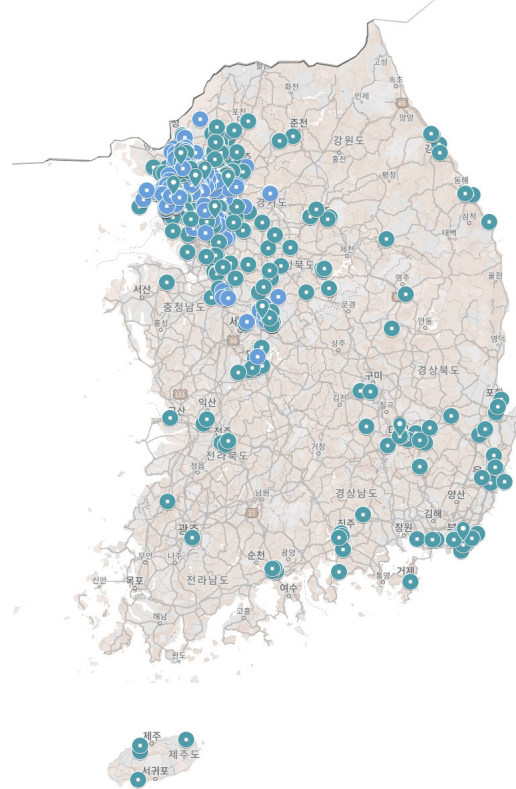
상황 발생 시
- 즉시 출동
- 원격 대응 병행
- 안전 확보 매뉴얼 적용
으로 승객 보호를 최우선으로 합니다.

3 통합 고객센터 운영

통합 접수 시스템을 통해 관리자가 더 빠르고
편리하게 고장을 신고할 수 있습니다.

Network

전국 직영 서비스 네트워크 확장



부품 공급 체계 Parts & Supply Chain

정품 인증 부품 사용

부품 안전성은 승강기 성능에
직결됩니다. 인증된 정품
부품만을 안정적으로
제공합니다.

글로벌 듀얼 공급 체계

한국 R&D 및 부품 개발
베트남 생산·시험 거점
마련으로 품질 안정성과 가격
경쟁력을 동시에 확보합니다.

노후 승강기 대응 부품 확보

15년 이상 사용한 노후 장비도
안정적으로 관리 할 수 있는
호환 부품을 갖추고 있습니다.



자이엘리베이터

ELEVATE TODAY,
MOVE TOMORROW

대표전화 1670-0917

본사 서울특별시 서초구 남부순환로 2477 GS건설 서초타워 7층
공장 충청남도 아산시 둔포면 아산밸리동로 278-2



www.xielevator.com